

**Umowa na wykonanie Inwestycji w ramach projektu:
„Odnawialne źródła energii dla mieszkańców Bielska-Białej”**

Umowa zawarta w Bielsku-Białej w dniupomędzy:

.....
.....
.....

(dane przedsiębiorcy: nazwa, adres, NIP, REGON, nr KRS),

reprezentowanym przez:

zwanym (ą) w dalszej części umowy **Wykonawcą**

a

.....

Imię i Nazwisko

Adres

Numer dowodu osobistego

Pesel

zwanym (ą) w dalszej części umowy **Zamawiającym**.

Zgodnie z zapisami Regulaminu naboru wniosków i realizacji projektu – „Odnawialne źródła energii dla mieszkańców Bielska-Białej” – zawarto umowę o następującej treści:

§ 1.

Postanowienia ogólne

Inwestycja jest częścią projektu np. „Odnawialne źródła energii dla mieszkańców Bielska-Białej” współfinansowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020, Osi Priorytetowej IV Efektywność energetyczna, odnawialne źródła energii i gospodarka niskoemisyjna, Działanie 4.1 Odnawialne źródła energii, Poddziałanie 4.1.3 Odnawialne źródła energii – konkurs

1. Strony oświadczają, że zapoznali się z Regulaminem naboru wniosków i realizacji Projektu i akceptują jego zapisy.
2. Strony oświadczają, że zobowiązują się do wzajemnego współdziałania przy wykonywaniu umowy. Jednocześnie Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania się o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na termin realizacji prac.

3. Zamawiający oświadcza, że jest właścicielem/współwłaścicielem lub użytkownikiem wieczystym nieruchomości, na której realizowana będzie inwestycja i jest w pełni umocowany do dysponowania nieruchomością w celu wykonania robót.
4. Zamawiający oświadcza, że zobowiązuje się do wykonania czynności związanych z przygotowaniem robót (prac), w szczególności do udostępnienia terenu budowy, odbioru robót i zapłaty umówionego wynagrodzenia na zasadach określonych w umowie.
5. Wykonawca oświadcza, że znajduje się w sytuacji finansowej pozwalającej na realizację przedmiotu umowy, w szczególności nie jest prowadzone wobec niego postępowanie upadłościowe, nie złożył wniosku o ogłoszenie upadłości bądź otwarcie postępowania restrukturyzacyjnego, a także nie występują wobec niego żadne okoliczności prawne lub faktyczne, które mogłyby mieć negatywny wpływ na realizację zobowiązań przyjętych w niniejszej umowie.
6. Wykonawca oświadcza, że urządzenia, które zostaną użyte w instalacji, będą nie starsze niż 1 rok od daty produkcji, nie były używane i będą spełniać "Minimalne parametry techniczne dla mikroinstalacji OZE" obowiązujące i określone na stronie: <https://www.oze.bielsko-biala.pl/>

§ 2.

Przedmiot umowy

Zamawiający zleca, a Wykonawca podejmuje się realizacji Inwestycji składającej się z następujących mikroinstalacji:

- instalacji fotowoltaicznej
- instalacji solarnej
- pompy ciepła c.o.
- pompy ciepła c.o. i c.w.u.
- pompy ciepła c.w.u.

zgodnie z przedstawioną i przyjętą ofertą z dnia

1. Przedmiot umowy będzie realizowany na nieruchomości zlokalizowanej przy ul.
..... w Bielsku-Białej
2. Termin rozpoczęcia prac ustala się na r., a termin zakończenia prac ustala się na r.
3. Zmiana terminu przewidzianego na wykonanie umowy lub wykonanie poszczególnych elementów robót jest możliwa o czas opóźnienia, jeśli takie opóźnienie wystąpi lub będzie miało wpływ na wykonanie przedmiotu zamówienia w przypadku:
 - a) zmian spowodowanych warunkami atmosferycznymi, w szczególności: klęski żywiołowe, szczególnie niesprzyjające warunki atmosferyczne uniemożliwiające prowadzenie robót budowlanych i dokonanie odbiorów;
 - b) innych przyczyn zewnętrznych niezależnych od Zamawiającego i Wykonawcy, skutkujących niemożliwością prowadzenia prac lub wykonywania innych czynności przewidzianych umową.

§ 3.

Obowiązki i zakres odpowiedzialności Zamawiającego:

- 1) Przygotowanie nieruchomości/budynku do montażu instalacji zgodnie z Regulaminem naboru i realizacji projektu w sposób niekolidujący z funkcjonowaniem Zamawiającego i osób trzecich, w szczególności użytkowników budynków/posesji sąsiadujących.
- 2) Zabezpieczenie mienia własnego w sposób uniemożliwiający jego zniszczenie lub uszkodzenie w toku montażu instalacji.
- 3) Umożliwienie Wykonawcy realizacji prac tak, aby w możliwie najmniejszym stopniu zakłócać bieżące funkcjonowanie obiektów sąsiadujących oraz przebywających na ich terenie osób.
- 4) Udostępnienie Wykonawcy terenu budowy na czas wykonywania prac stanowiących przedmiot umowy, w zakresie niezbędnym do ich poprawnego wykonania, w uzgodnionym przez Strony terminie.
- 5) Wskazanie i udostępnienie Wykonawcy bezpiecznego miejsca składowania dostarczonych materiałów i urządzeń niezbędnych do montażu instalacji.
- 6) Udostępnienie Wykonawcy wszelkich niezbędnych do montażu instalacji mediów (prąd, woda), pomieszczeń oraz zapewnienie dojazdu drogą utwardzoną do budynku dla pojazdów o masie nie przekraczającej 3,5 tony. Koszty mediów zużytych na potrzeby montażu instalacji pozostają po stronie Zamawiającego.
- 7) Odbiór prac od Wykonawcy w ustalonych terminach.

§ 4.

Obowiązki i zakres odpowiedzialności Wykonawcy:

- 1) Wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z założeniami zawartymi w niniejszej umowie, z należytą starannością, zgodnie z aktualnym poziomem wiedzy technicznej i obowiązującymi normami prawa budowlanego i przepisami BHP, a także w zgodzie z założeniami i wymaganiami technicznymi określonymi dla projektu „Odnawialne źródła energii dla mieszkańców Bielska-Białej”.
- 2) Wykonawca ponosi odpowiedzialność prawną i finansową wobec Zamawiającego i osób trzecich za wszelkie szkody wynikłe z zaniechania, niedbalstwa oraz działań niezgodnych z obowiązującymi przepisami i zasadami wiedzy technicznej swoich pracowników i dostawców.
- 3) Zapewnienie materiałów, narzędzi, urządzeń i środków transportu oraz wykwalifikowanych pracowników w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji przedmiotu umowy, posiadających stosowne uprawnienia.
- 4) Uporządkowanie miejsca realizacji inwestycji oraz przekazanie do utylizacji zgodnie z obowiązującymi przepisami odpadów powstałych w wyniku robót budowlano-instalatorskich.
- 5) Przekazanie warunków gwarancji wraz z kartą gwarancyjną producenta.
- 6) Wszystkie materiały wykorzystane przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu umowy powinny odpowiadać wymogom wyrobów dopuszczonych do obrotu i stosowania w budownictwie określonym w ustawie Prawo Budowlane oraz Regulaminowi naboru wniosków i realizacji projektu.
- 7) W przypadku wykonywania robót w sposób wadliwy, niezgodny z normami lub niezgodnie z warunkami niniejszej umowy w trakcie realizacji robót Wykonawca może zostać wezwany przez Zamawiającego do niezwłocznej zmiany sposobu wykonania robót.

- 8) Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za naruszenie przepisów bhp i p.poż przez jego pracowników oraz ewentualne szkody powstałe w związku z wykonywaniem robót budowlano - montażowo - instalacyjnych jeżeli powstały z jego winy.

§ 5.

Odbiór instalacji

1. Zamawiający po otrzymaniu informacji od Wykonawcy o zakończeniu Inwestycji zobowiązany jest w ciągu 7 dni kalendarzowych poinformować o tym Operatora Projektu.
2. Operator Projektu w ciągu 21 dni kalendarzowych od dnia otrzymania tej informacji przystąpi do odbioru instalacji poprzez swojego Inspektora nadzoru.
3. W razie stwierdzenia wad instalacji w toku odbioru Wykonawca zobowiązany będzie w terminie nie dłuższym niż 14 dni do usunięcia wszelkich wad.
4. W przypadku konieczności dokonania ponownego odbioru przez Operatora Projektu po usunięciu usterek, ewentualne koszty tego odbioru ponosi Wykonawca.
5. Podstawą do rozliczenia wykonanych prac i wystawienia przez Wykonawcę faktury będzie bezusterkowy protokół odbioru podpisany przez Wykonawcę, Zamawiającego i przedstawiciela Operatora Projektu (Inspektora nadzoru), a w przypadku więcej niż jednej mikroinstalacji wykonywanych przez Wykonawcę – komplet takich protokołów, po jednym na każdą mikroinstalację.

§ 6.

Wynagrodzenie

1. Za wykonanie prawidłowej dokumentacji oraz montaż instalacji Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w kwocie złotych brutto (słownie:) - zgodnie z ofertą i kosztorysem ofertowym szczegółowym stanowiącymi załącznik nr 1 do umowy, w tym w podziale na poszczególne mikroinstalacje:
 - zł brutto – za (rodzaj mikroinstalacji)
 - zł brutto – za (rodzaj mikroinstalacji)
 - zł brutto – za (rodzaj mikroinstalacji)
2. Wykonawca wystawi Zamawiającemu fakturę VAT, po dokonaniu odbioru wg §5.
3. Termin płatności ustala się do 14 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT na konto wskazane w fakturze.
4. Strony uzgadniają płatność jednorazową po bezusterkowym odbiorze Inwestycji przez Inspektora nadzoru.

§ 7.

Gwarancja jakości i rękojmia za wady

1. Na wykonany przedmiot umowy Wykonawca udziela gwarancji jakości oraz rękojmi Wykonawcy obejmującej całość prac wykonanych w ramach przedmiotu zamówienia, w tym także za części realizowane przez podwykonawców.

Terminy gwarancji jakości oraz rękojmi Wykonawcy wynoszą¹:

Instalacje fotowoltaiczne:

- na wady ukryte modułów fotowoltaicznych - lat (*min. 10 lat*),

¹ zaznaczyć X przy odpowiednim typ mikroinstalacji wchodzącej w skład Inwestycji objętej umową

- na uzysk mocy z modułów fotowoltaicznych w ciągu 10 lat - % (*minimum 90%*),
 - na uzysk mocy z modułów fotowoltaicznych w ciągu 25 lat - % (*minimum 80%*),
 - gwarancja na pozostałe urządzenia w instalacji fotowoltaicznej - lat (*min. 5 lat*),
 - rękojmia na wykonaną instalację lat (*min. 5 lat*).
- Instalacje solarne:
- Kolektory solarne - lat (*min. 5 lat*),
 - Pogrzewacz wody - lat (*min. 5 lat*),
 - Sterownik - lat (*min. 5 lat*),
 - gwarancja na pozostały osprzęt instalacji solarnej - lat (*min. 5 lat*),
 - rękojmia na wykonaną instalację lat (*min. 5 lat*).
- Pompy ciepła:
- zgodnie z gwarancją producenta - lat
 - gwarancja na pozostały osprzęt do instalacji pompy ciepła- lat (*min. 5 lat*),
 - rękojmia na wykonaną instalację lat (*min. 5 lat*)
2. Bieg terminu gwarancji jakości i rękojmi za wady rozpoczyna się w dniu następnym licząc od daty bezusterkowego odbioru tj. podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 5 umowy.
 3. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji jakości i rękojmi za wady także po terminie określonym w ust. 1, jeżeli reklamował wadę przed upływem tego terminu.
 4. Obowiązkiem Wykonawcy będzie usunięcie wady przedmiotu umowy, a obowiązkiem Zamawiającego będzie zawiadomienie Wykonawcy drogą elektroniczną o wadzie.
 5. Wykonawca gwarantuje, że czas reakcji serwisu, definiowany jako przyjęcie wezwania (zgłoszenia) wyniesie maksymalnie 48 godzin, a czas usunięcia awarii/nieprawidłowości od momentu zgłoszenia wyniesie maksymalnie do 7 dni od przyjęcia zgłoszenia.
 6. Szczegółowe postanowienia dotyczące gwarancji jakości określa karta gwarancji instalacji.
 7. Szczegółowe postanowienia dotyczące rękojmi za wady określają przepisy art. 556-576 kodeksu cywilnego.
 8. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać obowiązki z rękojmi lub gwarancji jakości w postaci niezwłocznego usuwania wad i usterek.
 9. W przypadku braku wykonywania obowiązków wynikających z gwarancji jakości lub rękojmi za wady lub wykonywania ich nieterminowo Zamawiający zastrzega możliwość wykonania zastępczego.
 10. Strony ustalają, że w przypadku konieczności zapewnienia w całym okresie gwarancji przeglądów gwarancyjnych zgodnie z zaleceniami / wymaganiami producentów poszczególnych elementów instalacji, jeżeli takie przeglądy są przewidziane przez producenta poszczególnych elementów, jako warunek zachowania gwarancji producenta- koszty ponosi: Wykonawca/Zamawiający (należy wybrać). W przypadku ponoszenia kosztów przez Zamawiającego określa się następujące koszty przeglądów:..... zł (*ale nie wyższe niż 2 % wartości danej mikroinstalacji rocznie*)

11. Strony ustalają, że wezwania (zgłoszenia) do wykonania czynności gwarancyjnych będą przekazywane Wykonawcy:

- telefonicznie/sms na numer lub

- mailem na adres

W przypadku zgłoszeń przekazywanych w dzień poprzedzający dzień ustawowo wolny od pracy, czas na wykonanie czynności biegnie od godziny 8.00 pierwszego dnia po dniu ustawowo wolnym od pracy.

12. Niezależnie od zasad zgłaszania potrzeby czynności gwarancyjnych wskazanych w ust. 11, Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowej reakcji gwarancyjnej w sytuacji, gdy awaria instalacji jest poważna, przez co strony rozumieją awarię zagrażającą życiu, zdrowiu lub mieniu znacznej wartości.

O potrzebie niezwłocznej reakcji Zamawiający zawiadomi Wykonawcę telefonicznie pod numer telefonu komórkowego: z podaniem przyczyn.

13. Obowiązki Wykonawcy i uprawnienia Zamawiającego wynikające z niniejszego paragrafu obowiązują przez cały okres gwarancji jakości oraz rękojmi.

§ 8.

Odstąpienie od umowy

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie jest możliwe, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 14 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
2. W przypadku stwierdzenia niewywiązania się którejkolwiek ze Stron z warunków określonych niniejszą umową, Strona druga może rozwiązać umowę w formie pisemnej, z zachowaniem 14 - dniowego okresu wypowiedzenia.
3. Rozwiązanie umowy, o którym mowa w ust. 2, w szczególności może nastąpić:
 - a) w wypadku pozostawania przez Wykonawcę w opóźnieniu z przystąpieniem do wykonania umowy przez co najmniej 14 dni od umówionego przez Strony terminu;
 - b) Wykonawca nie przestrzega prawa budowlanego lub realizuje roboty niezgodnie z zasadami wiedzy technicznej;
 - c) stwierdzone wady uniemożliwiają użytkowanie przedmiotu umowy zgodnie z jego przeznaczeniem;
 - d) Wykonawca z własnej winy przerwał realizację robót na okres dłuższy niż 14 dni;
 - e) w toku montażu instalacji zajdzie konieczność wykonania dodatkowych prac, które nie były przewidziane w zakresie prac określonym w ofercie, a Zamawiający nie wyrazi zgody na wykonanie tych dodatkowych prac.
4. W przypadku odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust. 1 lub rozwiązania umowy, o którym mowa w ust. 2 i 3, rozliczenie wykonanych robót oraz zgromadzonych na placu budowy materiałów i urządzeń dla potrzeb robót jeszcze niezrealizowanych, nastąpi protokołem zdawczo-odbiorczym podpisanym przez Strony, na podstawie inwentaryzacji opracowań

- projektowych odebranych przez Zamawiającego oraz inwentaryzacji robót, materiałów i urządzeń dokonanej na placu budowy.
- Inwentaryzacja, o której mowa w ust. 4, zostanie przeprowadzona w terminie 14 dni od dnia pisemnego odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy przez jedną ze Stron.
 - W przypadku nieprzystąpienia jednej ze Stron do czynności wymienionych w ust. 4, Strona druga jest upoważniona do ich dokonania jednostronnie.
 - Do czasu przeprowadzenia inwentaryzacji, o której mowa w ust. 4-6, Wykonawca zabezpieczy przerwane roboty w zakresie uzgodnionym przez Strony. Koszt zabezpieczenia przerwanych robót pokrywa Strona, z winy której nastąpiło odstąpienie od Umowy lub rozwiązanie Umowy.

§ 9.

Kary umowne

- Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto za każdy dzień zwłoki wobec terminu zakończenia prac wymienionego w § 2 ust.2.
- W przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z powodu okoliczności, za które nie odpowiada Zamawiający, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości brutto przedmiotu umowy.
- W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z powodu okoliczności, za które nie odpowiada Wykonawca, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wartości brutto przedmiotu umowy.
- W przypadku nieusunięcia przez Wykonawcę usterek wymienionych w protokole odbioru w terminie umownym Wykonawca zobowiązany będzie zapłacić Zamawiającemu karę w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto za każdy dzień zwłoki.
- W przypadku naliczenia przez Zamawiającego kar umownych wymienionych w pkt 1 i 4 Wykonawca wyraża zgodę na pomniejszenie wynagrodzenia wymienionego w § 6 ust. 1 o kwotę kar umownych.

§ 10.

Postanowienia końcowe

- We wszelkich kwestiach nieuregulowanych umową i w zakresie prawnych relacji pomiędzy Stronami, odpowiednie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne źródła powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
- Spory zaistniałe w związku z wykonywaniem umowy Strony będą wyjaśniać w drodze mediacji, a w razie braku porozumienia, będą rozstrzygane w sądzie właściwym dla Zamawiającego.
- Zmiany w umowie wymagają dla swej ważności zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- Umowę sporządzono i podpisano w dwóch jednakowych egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
- Wszelkie załączniki do umowy stanowią jej integralną część. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności lub sprzeczności pomiędzy postanowieniami załącznika a postanowieniami umowy, rozstrzygająca jest treść załącznika.

.....

Zamawiający
(czytelny podpis)

.....

Wykonawca
(podpis, pieczęć firmowa)

Załącznik Nr 2 do umowy

KARTA GWARANCYJNA INSTALACJI

ZAMAWIAJĄCY UPRAWNIONY Z TYTUŁU GWARANCJI (imię, nazwisko, adres)	
GWARANT – WYKONAWCA (nazwa, siedziba, telefon)	
RODZAJ INSTALACJI	
ADRES LOKALIZACJI INSTALACJI	
IMIĘ I NAZWISKO UŻYTKOWNIKA	
DATA PODPISANIA BEZUSTERKOWEGO PROTOKOŁU ODBIORU	

Stosownie do ustaleń § 7 umowy z dnia, która jest realizowana w ramach Projektu pn. „Odnawialne źródła energii dla mieszkańców Bielska-Białej” udzielam gwarancji jakości na cały zakres wykonania Instalacji.

Jednocześnie udzielam gwarancji jakości na wykonaną w ramach realizacji ww. zamówienia dostawę i montaż Instalacji w podanej wyżej lokalizacji.

Okresy gwarancji jakości liczone od daty podpisania bezusterkowego protokołu odbioru wynoszą (zaznaczyć X przy odpowiednim typ mikroinstalacji wchodzącej w skład Inwestycji objętej umową)*:

- Instalacje fotowoltaiczne:
 - na wady ukryte modułów fotowoltaicznych - lat (*min. 10 lat*),
 - na uzysk mocy z modułów fotowoltaicznych w ciągu 10 lat - % (*minimum 90%*),
 - na uzysk mocy z modułów fotowoltaicznych w ciągu 25 lat - % (*minimum 80%*),
 - gwarancja na pozostałe urządzenia w instalacji fotowoltaicznej - lat (*min. 5 lat*),
- Instalacje solarne:
 - kolektory solarne - lat (*min. 5 lat*),
 - pogrzewacz wody - lat (*min. 5 lat*),
 - sterownik - lat (*min. 5 lat*),
 - gwarancja na pozostały osprzęt instalacji solarnej - lat (*min. 5 lat*),
- Pompy ciepła:
 - zgodnie z gwarancją producenta - lat
 - gwarancja na pozostały osprzęt do instalacji pompy ciepła - lat (*min. 5 lat*),

Warunki gwarancji:

1. Zakazuje się ingerencji osób trzecich w elementy Instalacji przez okres obowiązywania gwarancji, z uwzględnieniem terminów wynikających z niniejszej karty
2. Uprawnienia wynikające z gwarancji Zamawiający może realizować niezależnie od uprawnień wynikających z rękojmi.
3. W okresie gwarancji Gwarant - Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego usuwania wad, awarii i usterek Instalacji (dostarczonych i wbudowanych materiałów, urządzeń, podzespołów i prac montażowych i instalacyjnych).
4. O wystąpieniu wad, awarii lub usterek Zamawiający powiadomi Gwaranta - Wykonawcę telefonicznie, za pomocą faksu lub elektronicznie podając rodzaje stwierdzonej wady, awarii lub usterki. Zgłoszenie telefoniczne będzie każdorazowo potwierdzone faksem lub drogą elektroniczną. Dane teleadresowe, pod które należy dokonywać zgłoszeń:
 - telefon:
 - faks:
 - e-mail:
5. Przegląd gwarancyjny dostępny jest w dni robocze.
6. Czas reakcji usługi gwarancyjnej wynosi maksymalnie 48 godzin i jest wykonywany na zasadach wynikających z umowy.
7. Fakt usunięcia wady, awarii lub usterki każdorazowo zostanie potwierdzony w spisany z Użytkownikiem Instalacji protokole. Protokół podpisany przez Użytkownika Instalacji musi zawierać co najmniej:
 - 1) adres lokalizacji Instalacji
 - 2) datę i godzinę zgłoszenia wady, awarii lub usterki,
 - 3) rodzaj wady, awarii lub usterki,
 - 4) datę i godzinę rozpoczęcia czynności usług gwarancyjnych,
 - 5) datę sporządzenia protokołu.
8. W przypadku wystąpienia wad materiałów lub wykonanych prac, które będą się powtarzały, bądź których nie da się usunąć, nastąpi ich wymiana na koszt Gwaranta - Wykonawcy.
9. Na czas wymiany Gwarant - Wykonawca dostarcza i montuje urządzenie zastępcze o parametrach nie gorszych niż zamontowane.
10. Na podstawie niniejszej gwarancji Zamawiający ma prawo żądać usunięcia wad, awarii i usterek oraz wyrównania szkód spowodowanych ich istnieniem, w drodze polubownej od Gwaranta - Wykonawcy, określając termin ich usunięcia. Po bezskutecznym upływie określonego terminu, może zlecić usunięcie wad i szkód na koszt Gwaranta - Wykonawcy innemu podmiotowi (pokrywając powstałą należność poprzez pisemne wezwanie do zapłaty lub dochodzić na drodze sądowej roszczeń z powyższego tytułu.) Zamawiającego nie obciąża dowód, z jakich przyczyn powstała wada, awaria lub usterka w zrealizowanym przez Wykonawcę przedmiocie gwarancji.
11. Odpowiedzialność Gwaranta - Wykonawcy nie obejmuje wad, które powstały z przyczyn zewnętrznych i nie pozostają w związku przyczynowo- skutkowym z jego działaniem lub zaniechaniem przy wykonywaniu przedmiotu umowy np. wad i uszkodzeń spowodowanych siłami wyższymi lub niewłaściwym użytkowaniem poprzez nieprzestrzeganie instrukcji ich użytkowania.

12. Pojawienie się: korozji, zniekształceń elementów sztywnych, znaczących zmian kolorystyki elementów, wycieków płynów, uszkodzeń izolacji - zawsze uruchamiają gwarancję Gwaranta - Wykonawcy.
13. Domniemywa się, że zgłoszona wada podlega reklamacji. W przypadku reklamacji Gwarant - Wykonawca na swój koszt przedstawi dowód uwalniający Gwaranta - Wykonawcę od odpowiedzialności gwarancyjnej.
14. Prawa i obowiązki stron, które nie są uregulowane w niniejszej Karcie gwarancyjnej regulowane będą w oparciu o przepisy kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.

.....

Zamawiający
(czytelny podpis)

.....

Gwarant - Wykonawca
(podpis, pieczęć firmowa)

WZÓR